



Маріупольський
університет

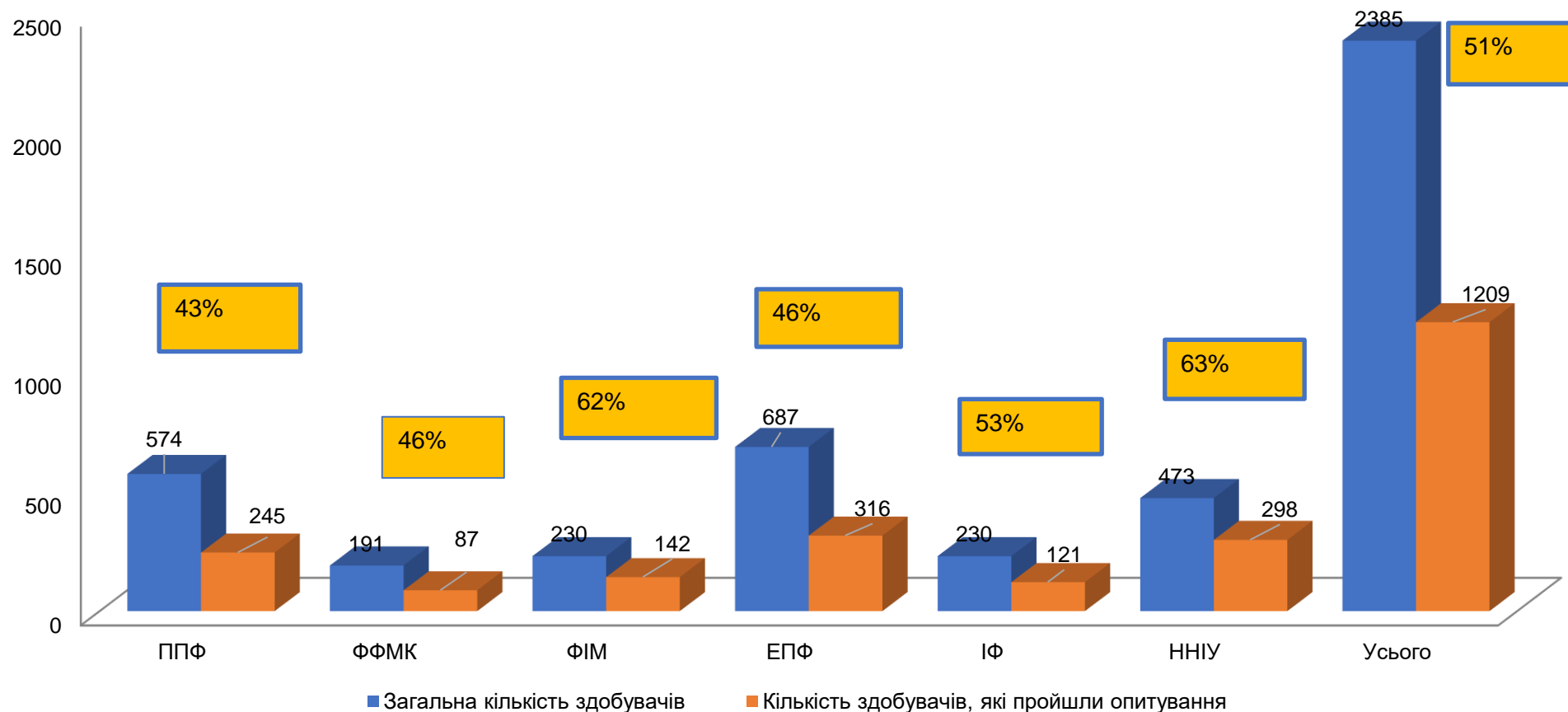
РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ «ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН»

I семестр 2023-2024

(затверджено на засіданні РЯВО, протокол № 6 від 03.04.2024)



Кількість здобувачів, які взяли участь в опитуванні



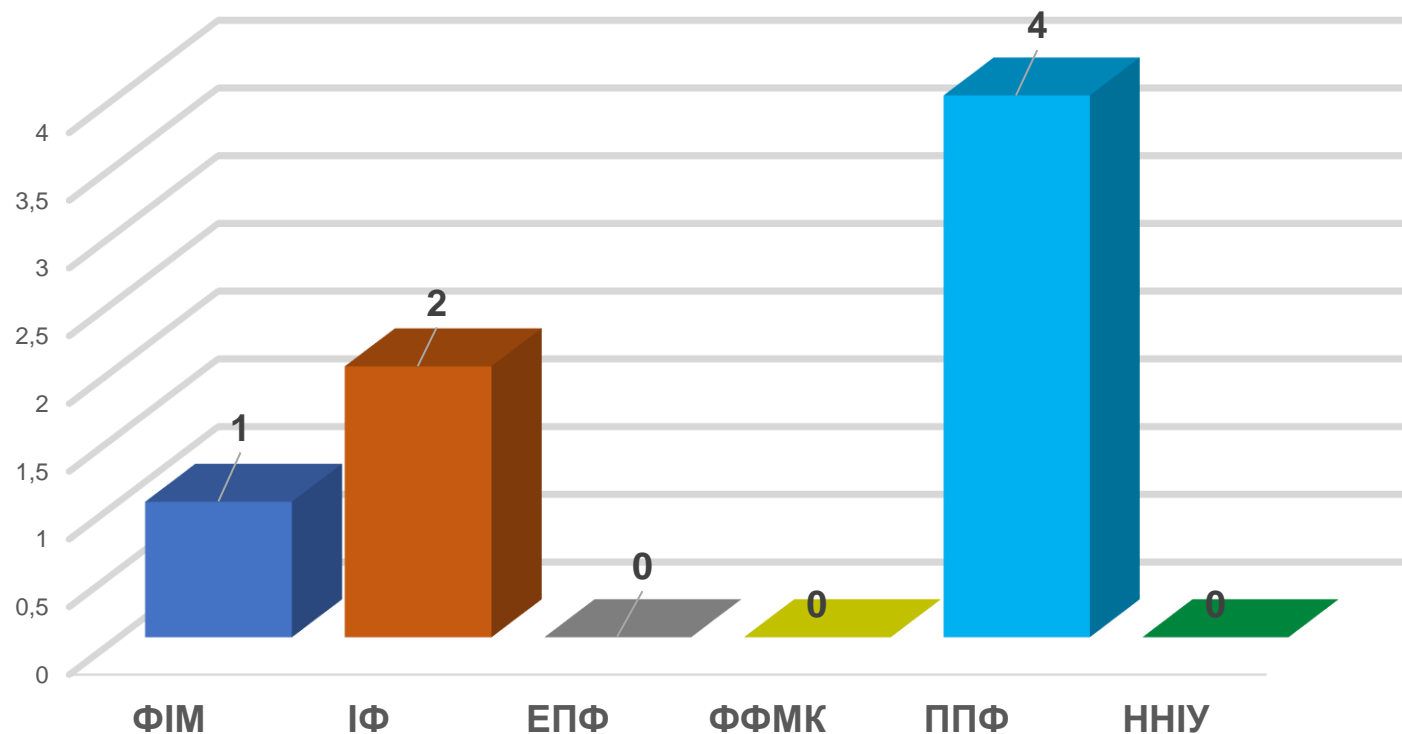


Кількість здобувачів, які брали участь в опитуваннях 2019-2024





Кількість навчальних дисциплін, що отримали загальний бал нижче 4, у розрізі факультетів





Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4.

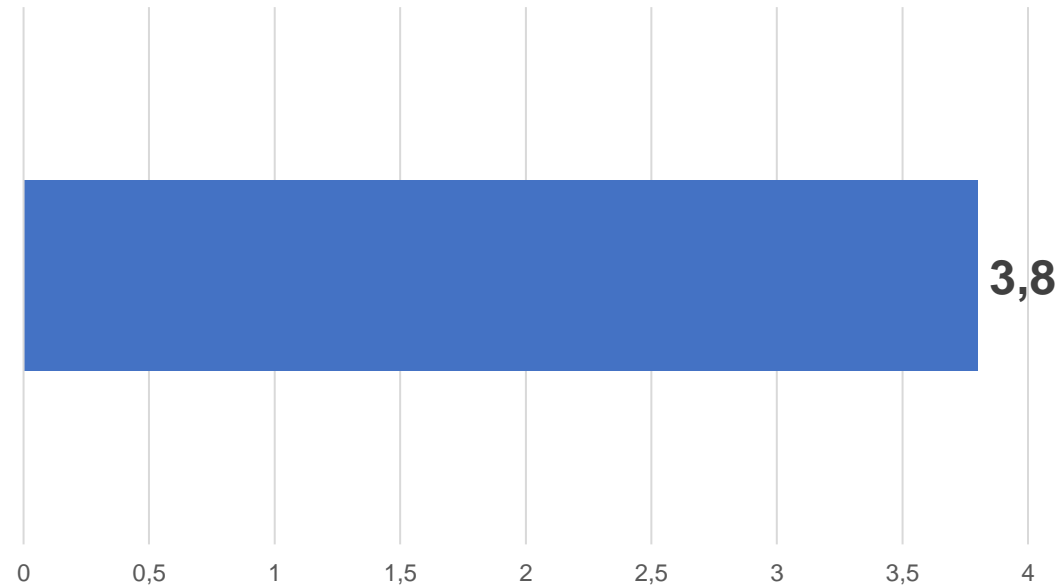
На 1-4 курсі ОС бакалавр, 1 курсі ОС Магістр спеціальностей ЕПФ, ННІУ, ФФМК немає дисциплін, що отримали низький загальний бал за освітніми програмами. Найменший середній бал становить 4,0



Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4.

Факультет іноземних мов

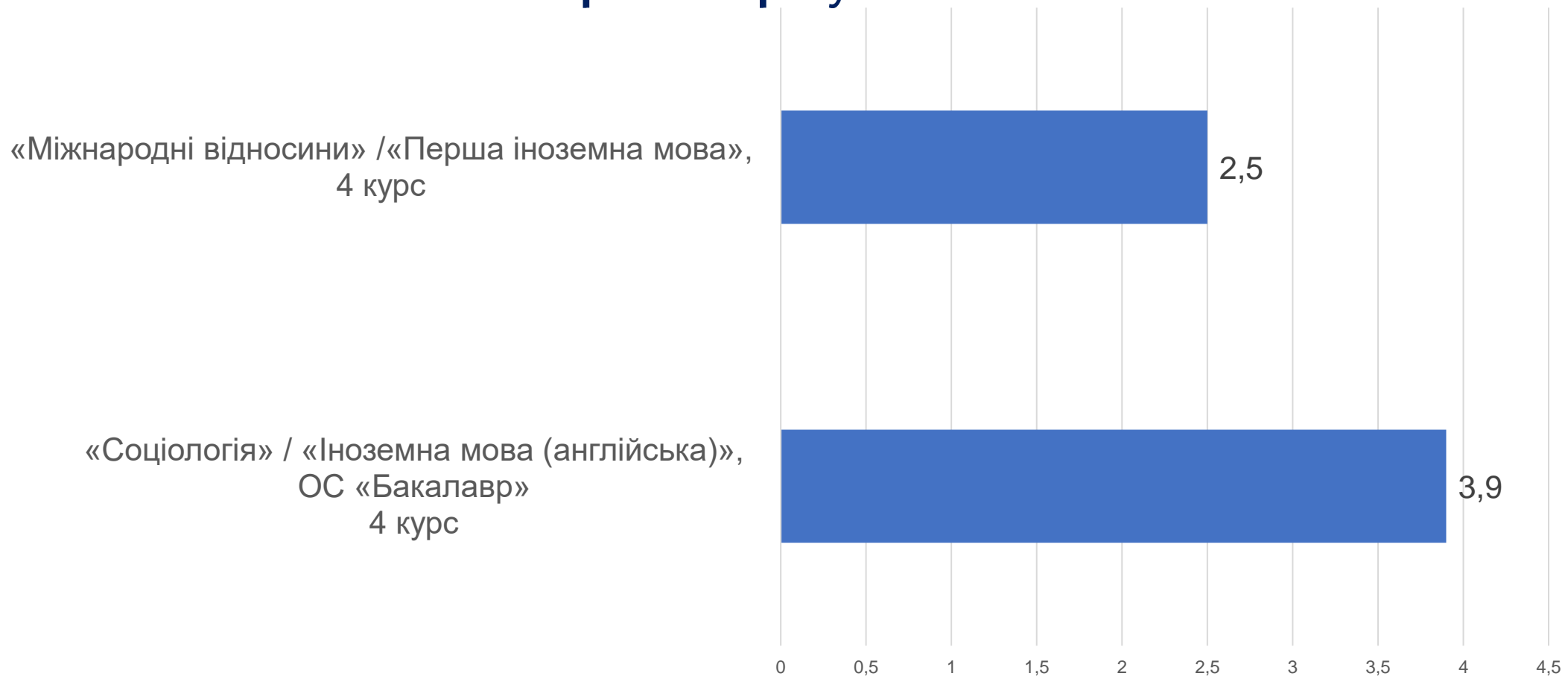
Філологія. Англійська мова і література.
Перекладознавчі студії. Середня освіта.
Англійська мова та зарубіжна література /
Академічне письмо, 1 курс, денна та заочна
форми





Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4.

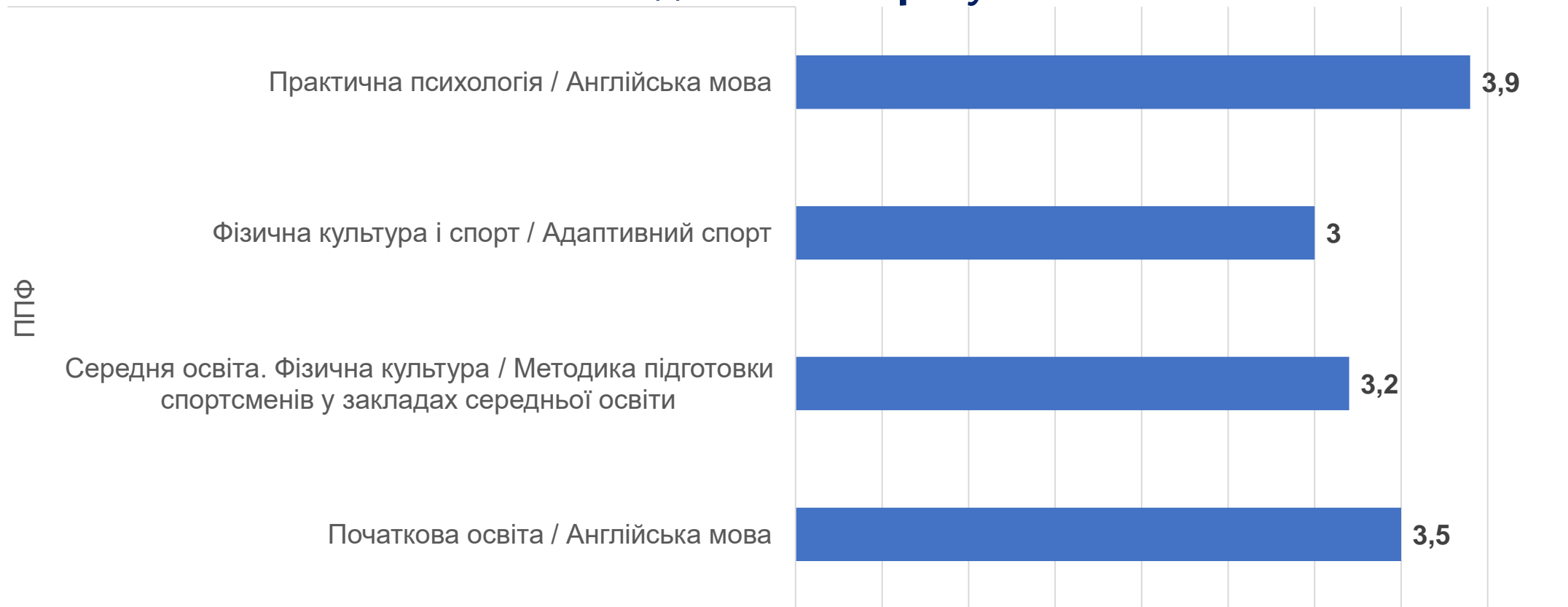
Історичний факультет





Навчальні дисципліни, які отримали загальний бал нижче 4.

Психолого-педагогічний факультет





Аналіз результатів опитувань за факультетами Психолого-педагогічний факультет

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Початкова освіта	ОС «Бакалавр»	1. Продовжити практику моніторингу якості викладання ОК через анкетування ЗВО; 2. Заохочувати викладачів до осучаснення самостійної роботи студентів та надання практично орієнтованого спрямування. 3. Сприяти застосуванню ІКТ в освітньому процесі.
	ОС «Магістр»	
	ОС «Бакалавр»	
Середня освіта. Фізична культура	ОС «Бакалавр»	2. Заохочувати викладачів до осучаснення самостійної роботи студентів та надання практично орієнтованого спрямування.
Фізична культура і спорт	ОС «Магістр»	
Менеджмент. Управління закладом загальної середньої освіти	ОС «Магістр»	3. Сприяти застосуванню ІКТ в освітньому процесі.
Практична психологія	ОС «Бакалавр»	1. Продовжити практику моніторингу якості викладання ОК через анкетування ЗВО; 2. Заохочувати викладачів до осучаснення самостійної роботи студентів та надання практично орієнтованого спрямування. 3. Сприяти застосуванню ІКТ в освітньому процесі.
	ОС «Магістр»	
Соціальна робота	ОС «Бакалавр»	3. Сприяти застосуванню ІКТ в освітньому процесі.
Дошкільна освіта	Перший (бакалаврський) рівень, 1 курс	1. Інформацію прийняти до відома. 2. Розробити заходи для покращення мотивації студентів до навчання. 3. Розробити та впровадити систему стимулювання наукової роботи студентів
	Перший (бакалаврський) рівень, 2 курс	1. Інформацію прийняти до відома. 2. Заохочувати до самостійної роботи та дослідницької діяльності.
	Перший (бакалаврський) рівень, 3 курс	1. Інформацію прийняти до відома. 2. Включити до навчальних програм прикладні курси. 3. Розробити рекомендації щодо успішного виконання завдань.
	Перший (бакалаврський) рівень, 4 курс	1. Інформацію прийняти до відома. 2. Запрошувати вузькоспеціалізованих стейкхолдерів для викладання профільних дисциплін
Дошкільна освіта. Інклюзія	Перший (магістерський) рівень, 1 курс	1. Інформацію прийняти до відома. 2. Викладачам забезпечувати ознайомлення з освітніми платформами 3. Розробити чіткі та зрозумілі інструкції щодо самостійної роботи
Дошкільна освіта. Логопедія	Перший (магістерський) рівень, 2 курс	1. Інформацію прийняти до відома. 2. Створити онлайн ресурси (відеоуроки, форуми для обговорення)



Аналіз результатів опитувань за факультетами Економіко-правовий факультет

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Міжнародна економіка	Перший рівень	Визнати задовільний рівень викладання дисциплін, працювати над вдосконаленням впровадження дистанційних методів навчання в освітній процес
Міжнародна економіка	Другий рівень	
Міжнародний бізнес	Перший рівень	
Міжнародний бізнес	Другий рівень	
Управління персоналом і економіка праці	Перший рівень	Визнати задовільний рівень викладання дисциплін, працювати над вдосконаленням впровадження дистанційних методів навчання в освітній процес
Управління персоналом і економіка праці	Другий рівень	
Екологія, охорона навколишнього середовища та збалансоване природокористування	Перший рівень	Визнати задовільний рівень викладання дисциплін, працювати над вдосконаленням впровадження дистанційних методів навчання в освітній процес.
Екологія та охорона навколишнього середовища	Другий рівень	
Право	Перший рівень	Інформацію прийняти до відома: заохочувати викладачів використовувати інтерактивні методи навчання; слідкувати за прозорістю критеріїв оцінювання навчальної дисципліни; слідкувати за логічним та зрозумілим поясненням матеріалу, формуванням у студентів системного мислення, додатково пояснювати складні моменти, виділяти головне в темі; проводити лекційні та семінарські заняття цікаво, вести дискусію, обговорення, використовувати сучасне обладнання; проводити індивідуальні консультації; дотримуватися етичного кодексу МДУ.
Право	Другий рівень	
Міжнародне право	Перший рівень	Інформацію прийняти до відома; заохочувати викладачів користуватися мультимедійним обладнанням під час занять та використовувати інтерактивні методи навчання; надання індивідуальних консультацій та роз'яснень протягом викладання навчальної дисципліни..
Кібербезпека	Перший рівень	Загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,2бали (84%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,0–4,6 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Комп'ютерні науки	Перший рівень	Загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,6бали (92%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,3–5,0 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Системний аналіз	Перший рівень	Загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,5бали (90%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,0–4,9 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Системний аналіз	Другий рівень	Загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,7бали (94%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,0-4,9, що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП



Аналіз результатів опитувань за факультетами

Факультет іноземних мов

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Мова та література новогрецька, англійська, переклад	Перший (бакалаврський) рівень, 1 курс	1. Інформацію прийняти до відома. 2. Заохочувати викладачів до розроблення сучасних та практично орієнтованих завдань для самостійної роботи студентів.
Мова та література новогрецька, англійська, переклад	Перший (бакалаврський) рівень, 2 курс	3. Порадити викладачам приділяти більше уваги поясненню алгоритму виконання завдань для самостійної роботи студентів.
Мова та література новогрецька, англійська, переклад	Перший (бакалаврський) рівень, 3 курс	4. Сприяти підвищенню якості методичного супроводу самостійної роботи студента.
Філологія. Мова та література (новогрецька)	Перший (бакалаврський) рівень, 4 курс	5. Практикувати регулярне консультування ЗДВО щодо необхідної літератури, електронних джерел та інформації про використання платформи MOODLE для виконання самостійної роботи з навчальних дисциплін.
Філологія. Переклад (новогрецька)	Другий (магістерський) рівень, 1 курс	6. Провести круглий стіл у форматі дискусії «Ролі студента та викладача: використання принципів співпраці для вирішення проблем в освітньому середовищі».
Переклад та міжкультурна комунікація (новогрецька, англійська) 2023 рік вступу		
Усний та письмовий переклад (англійська, німецька)	Перший (бакалаврський) рівень, 1-3 курс	1. Інформацію взяти до відома.
Переклад (англійська)	Перший (бакалаврський) рівень, 4 курс	2. Заохочувати викладачів до розроблення сучасних та практично орієнтованих завдань для самостійної роботи здобувачів.
Прикладна філологія	Перший (бакалаврський) рівень, 1,3 курс	3. Заохочувати викладачів до використання інтерактивних вправ та завдань на навчальному порталі Moodle.
Переклад, міжкультурна та ділова комунікація	Перший (бакалаврський) рівень, 3 курс	4. Пропонувати викладачам використання новітніх систем оцінювання та заохочення здобувачів.
Переклад (українська, російська, польська)	Перший (бакалаврський) рівень, 4 курс	5. Провести кафедральний методичний семінар «Розробка та проведення тестування на порталі Moodle: норми часу, формулювання питань, кількість пропонуваніх завдань».
Мова та література (російська)	Перший (бакалаврський) рівень, 4 курс	6. Сприяти підвищенню якості методичного супроводу самостійної роботи студента.
Російська та англійська мови	Перший (бакалаврський) рівень, 3 курс	1. Інформацію взяти до відома.
Переклад (італійська, англійська мови)	Перший (бакалаврський) рівень, 1-2 курс	2. Запропонувати викладачам більш чітко та доступно пояснювати критерії оцінювання та завдання для самостійної роботи.
Філологія (німецька, англійська)	Перший (бакалаврський) рівень, 3 курс	3. Виділити їх у робочих програмах на навчальному порталі.
Переклад (італійська, англійська мови)	Перший (бакалаврський) рівень, 3 курс	4. Запропонувати надавати відеозаписи лекцій на Навчальному порталі МДУ для студентів, які були відсутні на лекційних та практичних заняттях.
Середня освіта. Мова і література (німецька)	Перший (бакалаврський) рівень, 4 курс	
Філологія. Мова та література (німецька)	Перший (бакалаврський) рівень, 4 курс	
Середня освіта. Мова і література (французька)	Перший (бакалаврський) рівень, 4 курс	
Філологія. Мова та література (французька)	Перший (бакалаврський) рівень, 4 курс	
Філологія. Переклад (італійська)	Перший (бакалаврський) рівень, 4 курс	



Аналіз результатів опитувань за факультетами

Історичний факультет

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
«Історія»	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»	<p>1. Продовжити практику моніторингу якості викладання ОК через анкетування здобувачів.</p> <p>2. Найбільш вдалим підходом до викладання дисциплін визнати поєднання різних платформ дистанційного навчання (навчальний портал, ZOOM, Google Meet месенджери) та диференційований підхід до кожного здобувача вищої освіти.</p> <p>3. На потокових дисциплінах (загального циклу та вибіркових):</p> <ul style="list-style-type: none">- вдосконалити організацію технічного супроводу та інформування здобувачів;- для більш якісної комунікації між викладачем та здобувачами зменшити кількість слухачів на потоці (особливо для дисципліни «Англійська мова»). <p>4. Заохочувати викладачів до вдосконалення та більш активного використання методик і засобів дистанційного навчання.</p>
«Середня освіта. Історія»	ОС «Бакалавр» ОС «Магістр»	
«Міжнародні відносини та регіональні студії»	ОС «Бакалавр»	
«Міжнародні відносини»	ОС «Магістр»	
«Політологія»	ОС «Бакалавр»	
«Політологія. Політична аналітика та експертиза»	ОС «Магістр»	
«Соціологія»	ОС «Бакалавр»	
«Врегулювання конфліктів та медіація»	ОС «Магістр»	
«Культурологія, організація культурно-дозвілєвої діяльності»	ОС «Бакалавр»	
«Культурологія, культурне розмаїття та розвиток громади»	ОС «Магістр»	



Аналіз результатів опитувань за факультетами

Факультет філології та масових комунікацій

Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Документознавство, керування документальними процесами	Перший (бакалаврський) рівень	<ol style="list-style-type: none">Дотримуватися у наступних семестрах напрацьованих практик моніторингу якості викладання освітніх компонентів за допомогою анкетування здобувачів вищої освіти;Заохочувати викладачів до вдосконалення інструментів організації самостійної роботи студентів з урахуванням практичної орієнтованості завдань.Сприяти застосуванню інформаційних технологій в освітньому процесі.Активізувати роботу викладачів щодо наповнення навчальним контентом та проходження сертифікації дистанційних курсів на навчальній платформі Moodle.
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	Перший (бакалаврський) рівень	
Інформаційна, бібліотечна та архівна справа	Другий (магістерський) рівень, 1-2 курс	
Середня освіта. Українська мова і література	Перший (бакалаврський) рівень	
Середня освіта. Українська мова і література, зарубіжна література	Другий (магістерський) рівень, 1-2 курс	
Філологія. Українська мова та література	Перший (бакалаврський) рівень	
Філологія. Українська мова та література, редагування	Другий (магістерський) рівень, 1-2 курс	
Реклама та зв'язки з громадськістю	Перший (бакалаврський) рівень	
Журналістика	Перший (бакалаврський) рівень	
Журналістська та соціальна комунікація	Перший (бакалаврський) рівень	
Медіакомунікації та зв'язки з громадськістю	Другий (магістерський) рівень, 1-2 курс	

Аналіз результатів опитувань за факультетами

Навчально-науковий інститут управління



Назва ОП	Рівень вищої освіти, курс	Основні результати обговорення
Менеджмент, Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, Менеджмент невиробничої сфери, Облік і оподаткування, Фінанси, банківська справа та страхування	Бакалавр 1-4 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у 1 семестрі 2023-2024 навчального року у період з 01 грудня по 26 січня 2024 року, дистанційно, яке було проведено анкетування, яке відбулось в електронній формі. В анкетуванні прийняли участь 115 студентів (68,5 % від загальної кількості), виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,7 бали (94 %), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,6–4,9, що свідчить про високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП (зведена анкета додається).
Менеджмент організації і адміністрування, Управління фінансово-економічною безпекою, Облік і оподаткування, Фінанси, банківська справа та страхування, Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, Менеджмент невиробничої сфери	Магістр 1-2 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у 1 семестрі 2023-2024 навчального року у період з 01 грудня по 26 січня 2024 року, дистанційно, яке було проведено анкетування, яке відбулось в електронній формі. В анкетуванні прийняли участь 50 студентів (74,7 % від загальної кількості), виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,8 бали (96 %), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,7–4,9, що свідчить про високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП (зведена анкета додається).
Туризм, маркетинг	Бакалавр 1-4 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у I семестрі 2023-2024 навчального року у період з 14.12.2023 р. до 06.02.2024 р. було проведено онлайн анкетування, яке відбулось дистанційно. В анкетуванні прийняло участь 49 студентів, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,8 бали (92%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,7–4,9 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
Туризм, маркетинг	Магістр 1,2 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у I семестрі 2023-2024 навчального року у період з 14.12.2023 р. до 06.02.2024 р. було проведено онлайн анкетування, яке відбулось дистанційно. В анкетуванні прийняло участь 10 студентів, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,81 бали (94%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,7–4,9 що свідчить про високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
ПУА	Бакалавр 1-4 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у 1 семестрі 2023-2024 навчального року у період з 01.12.2023 р. – 01.02.2024 р. було проведено анкетування, яке відбулось дистанційно (гугл форма). Виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,5 балів (93%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,4–4,8 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
ПУА	Магістр 1,2 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у 1 семестрі 2023-2024 навчального року у період з 01.12.2023 р. – 01.02.2024 р. було проведено анкетування, яке відбулось дистанційно (гугл форма). В анкетуванні прийняло участь 15 студентів, виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,4 бали (92%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,2 – 4,8 що свідчить про високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.
ММ	Бакалавр 4 курс	Для оцінки рівня задоволеності ЗВО освітньою діяльністю за ОП у 1 семестрі 2023-2024 навчального року у період з 01.12.2023 р. – 01.02.2024 р. було проведено анкетування, яке відбулось дистанційно (гугл форма). Виявлено, що загальна оцінка якості освітніх послуг здобувачами вищої освіти складає 4,5 балів (93%), середнє значення показника знаходиться у діапазоні 4,5–4,8 що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності ЗВО якістю викладання навчальних дисциплін на ОП.